

Comment réserver des leçons de natation

Même procédure que pour les cours aquabike et aquagym

Site de réservation <https://sports.mairie.mc>

Planning de réservation visible sur 15 jours avec un maximum de 3 réservations par personne sur cette période.

Possibilité d'acheter ou recharger 1 leçon (valable 1 mois) ou 10 leçons (valable 2 ans) en ligne, DAB (automate) et en caisse.

1. Obtenir son badge

➤ Si vous possédez une ancienne carte papier de 10 leçons de natation à cocher

Vous devez vous présenter à la caisse afin que le caissier transfère votre solde de votre ancienne carte papier sur un nouveau badge.

Un login et mot de pass vous sera transmis afin que vous puissiez ensuite vous connecter, acheter, recharger, réserver et annuler vos cours sur le site de réservation.

➤ Si vous ne possédez pas d'ancienne carte papier

Vous pouvez vous connecter sur le site de réservation et acheter 1 leçon ou 10 leçons, ou bien aller sur place pour créditer le nouveau badge.

Attention lors d'un achat en ligne :

- **Une leçon** : vous recevrez un code barre dans un PDF que vous trouverez sur VOTRE COMPTE / MES ABONNEMENTS, PDF à scanner sur le tripode pour accéder à la piscine.
- **10 leçons** (achat et non rechargement) vous ne pourrez réserver qu'**un seul** cours
Un mail vous sera transmis pour acter votre achat en stipulant que vous devez vous rendre en caisse afin d'encoder votre badge ce qui permettra de faire ensuite vos autres réservations.

2. Accès le jour J

➤ Si vous souhaitez profiter de la piscine la journée

Vous devez vous présenter à la caisse pour annoncer le nom de l'enfant.

Vous payez le droit d'entrée de la piscine, pas besoin de venir badger au tripode 15 min avant la leçon. Vous serez débités automatiquement.

➤ Si vous venez uniquement pour la leçon de natation

Vous devez badger directement au tripode 15 min maximum avant le début de la leçon, si vous badgez après les 15 min votre accès sera interdit.

Un ticket accompagnateur code barre à scanner au tripode pourra vous être délivré par le caissier avec 2 passages afin d'accompagner l'enfant si nécessaire au vestiaire et de le récupérer à la fin du cours.

Toutes les leçons non annulées au minimum 4 heures avant le début du cours seront débitées automatiquement.

Aucun remboursement ne sera accordé.